

## Qualitätsentwicklung - Verbesserungs- und Beschwerdemanagement

Zwischen den am Schulleben beteiligten Akteurinnen und Aktueren – Schülerschaft, Eltern, Verwaltungs- und Lehrpersonal, Schulleitung, Ausbildungsbetriebe – können unterschiedliche Probleme und Konflikte auftreten. Gemäß dem Leitbild unserer Schule wollen wir uns stetig weiterentwickeln und die Qualität unserer Arbeit verbessern. Deshalb ist es für uns wichtig, dass Sie uns Ihr Anliegen mitteilen, sodass wir dieses bearbeiten können. Es gibt dafür verschiedene Ansprechpersonen.

Bitte halten Sie für die Bearbeitung Ihres Anliegens folgenden Weg ein:

1. Suchen Sie bitte zuerst das **Gespräch** mit den unmittelbar betroffenen Personen, beispielsweise mit **der Fachlehrkraft** oder **der Schülerin/dem Schüler**.
2. Führt dies zu keiner Lösung, ziehen Sie bitte **die Klassenlehrkraft** hinzu.
3. Zusätzlich können Sie sich an **die Beratungslehrkräfte** und **die Schulsozialarbeiterin** wenden, ebenso an **die Schülermitverantwortung (SMV)**.  
Die Kontaktdaten dieser Institutionen finden Sie auf unserer Homepage.
4. Ist dadurch auch keine Lösung zu erreichen, können Sie sich an die **zuständige Abteilungsleitung** wenden. Diese wird gegebenenfalls alle Betroffenen zu einem gemeinsamen, klärenden Gespräch einladen. Die **Schulleitung** kann hinzugezogen werden.
5. Konnte auch hiermit keine Klärung erzielt werden, können Sie Ihr Anliegen **in schriftlicher Form mit Hilfe des bereitgestellten Beschwerdeformulars** vorbringen.

Die Formulare sind auch im Sekretariat sowie im Lehrkraftzimmer der Schule zu erhalten, ebenso auf unserer Homepage. Das ausgefüllte Formular können Sie in den Briefkasten im Eingangsbereich einwerfen oder uns auf schriftlichem Wege zukommen lassen, adressiert an:

An die  
Schulleitung der Justus-von-Liebig-Schule Göppingen  
Christian-Grüninger-Straße 12  
73035 Göppingen

Dokumentename mit aktualisiertem Datum / Dateipfad:	Freigabe:	Einsatzbereich:	Seite:
T:\05_Abt_2\AZAV\AZAV-Nachweisführung_Ablagestruktur\2021-22_AZAV-Dokumentation-Vorlage\3_QM (PDCA)\3.3 QM-Instrument B+V-Wesen\25_09_15_QM-B&V-Wesen_Vorgehen_JvLS.docx	SSL/SL	Schule	- 1 -